

## COOKIE (SÜTI) KEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A GLOBAL Faktor Zrt. (Adatkezelő) internetes weboldalának (honlapjának) működtetése során cookie-kat (magyarul: sütit) használ annak érdekében, hogy segítse a honlap használatát, adatokat gyűjtsön mérések elvégzéséhez, statisztikák és elemzések készítéséhez, amelyek révén minél teljesebb körű szolgáltatást kíván nyújtani weboldalán a felhasználók részére, fokozni kívánja a használati élményt és javítani a kényelmi szolgáltatásokat.

Jelen adatkezelési tájékoztatóval a GLOBAL Faktor Zrt. arról kívánja tájékoztatni honlapjának látogatóit, hogy hogyan használja fel a honlap látogatása során birtokába kerülő cookie adatokat, amelyek személyes adatnak minősülnek. Célunk, hogy Ön mint a honlap látogatója és szolgáltatásainak felhasználója világos és hozzáférhető tájékoztatást kapjon arról, hogy milyen sütitet használunk, milyen szerepet játszanak ezek abban, hogy a legjobb élményt biztosíthassuk Önnek, illetve milyen döntési lehetőségei vannak a sütibeállításokkal kapcsolatban.

### 1. Mik azok a cookie-k (süti)?

A cookiek szövegfájlok. Ezeket akkor tölti le az Ön eszköze, amikor felkeres egy honlapot és segítségükkel ismeri fel a honlap az eszközt. A cookie a számítógép vagy a mobilkészlet (pl.: laptop, tablet, mobiltelefon) merevlemezén tárolódik a cookie-ban beállított lejáratú ideig és tartós süti esetén a honlap későbbi látogatásakor aktiválódik (visszajelez a webkiszolgálónak).

Amikor Ön az Adatkezelő weboldalára (honlapjára) navigál, egy cookie kerül az informatikai- és mobilkészletére, mely többféle célt szolgálhat. A cookiek rögzítik a honlap látogatással kapcsolatos információkat (meglátogatott oldalak, az oldalakon töltött idő, böngészési adatok, kilépések stb.), illetve a látogató személyével kapcsolatba nem hozható a személyes beállításokat.

Egyes süti elengedhetetlenek a honlap megfelelő működéséhez, mások információkat gyűjtenek a weboldal használatával kapcsolatban. Néhány süti csak átmeneti és eltűnik a böngésző bezárásával, míg léteznek tartós változatok is, melyek huzamosabb ideig az eszközön maradnak.

### 2. A cookiek célja

- A látogató beállításainak, használati szokásainak rögzítésével az oldalon való navigáció és ezáltal a honlap használatának megkönnyítése.
- Mérések végzése, statisztikai adatok gyűjtése, melyek elemzése segíti megérteni azt, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt, mely oldalait látogatják, vagy használják leggyakrabban. mellett a, amelyeket ezáltal tovább fejleszhetünk.
- A weboldal továbbfejlesztése, további online szolgáltatások bevezetése, a felhasználói élmény javítása, majd a fejlesztések finomhangolása a látogatói igényeknek megfelelően.
- Hacker támadások, rosszindulatú informatikai műveletek beazonosítása.

### 3. A cookiek típusai

A süti fogalma valójában számos technológiát takar, ezek közé tartoznak:

- mobil eszköz-azonosítók,
- asztali szoftverekben vagy mobil eszközökön alkalmazott webes tárolás,
- pixel tagek (honlapokon vagy e-mailekben elhelyezett átlátszó grafikus képek, amelyek azt jelzik, hogy megtekintettek egy oldalt vagy egy emailt).

A sütiknek különféle kategóriái vannak, így például:

#### **Munkamenet- és maradandó sütik**

- **Munkamenet-süti (session cookies)** – ezeket a számítógép, notebook vagy mobil eszköz csak ideiglenesen tárolja, mindaddig, amíg Ön el nem hagyja az adott honlapot; ezek a sütik segítenek a rendszernek, hogy információt jegyezzen meg, így Önnek nem kell ismételt megadnia vagy kitöltenie az adott információt. A munkamenet süti érvényességi ideje a felhasználó aktuális munkamenetére korlátozódik, céljuk az adatvesztés megakadályozása. A munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a süti e fajtája automatikusan törlődik a látogató számítógépéről.
- **Maradandó süti (persistent cookies)** – ezek olyan sütik, amelyek az Ön eszközén maradnak egy meghatározott ideig, vagy addig, amíg nem törli őket. Ezen cookie-k segítségével a honlap felismeri Önt, mint visszatérő látogatót. A maradandó süti a kiszolgáló oldali azonosító – felhasználó összerendelés révén alkalmasak az Ön azonosítására, így minden olyan esetben, ahol a felhasználó hitelesítése elengedhetetlen, a helyes működés szükséges feltételei. A maradandó süti önmagukban nem hordoznak személyes adatot és csak a kiszolgáló adatbázisában tárolt összerendeléssel együtt alkalmasak a felhasználó azonosítására. Az ilyen süti kockázata az, hogy valójában nem a felhasználót, hanem a böngészőt azonosítja, tehát előfordulhat, hogy valaki nyilvános helyen, pl. netkávézóban, könyvtárban belép egy webáruházba, és távozáskor nem lép ki onnan, akkor később egy másik személy ugyanezt a számítógépet használva illetéktelenül is hozzáférhet az adott webáruházhoz az eredeti felhasználó nevében.

#### **Saját és külső sütik**

- **Saját süti** – ezek olyan sütik, amelyeket az Ön által éppen meglátogatott honlapon beállíthatunk mi magunk, vagy a kérésünkre egy harmadik fél;
- **Külső süti** – ezeket a sütiket nem az a fél állítja be, amelynek éppen a honlapján jár. Ha Ön felkeresi honlapunkat, vagy igénybe veszi azon cégünk szolgáltatását, és egy másik fél ezen a honlapon keresztül cookiet állít be, akkor külső sütiről van szó. Honlapunk olyan linkeket is tartalmazhat, amelyeket nem mi üzemeltetünk, csupán a látogatók tájékoztatását szolgálják. Ezeknél nincs semmi befolyásunk a partner cégek által üzemeltetett honlapok tartalmára és biztonságára, így nem is tartozunk felelősséggel azokért. Kérjük, tekintse át az Ön által látogatott oldalak adatkezelési tájékoztatóját mielőtt az adott oldalon az adatait bármilyen formában megadná.

#### **Cél szerint megkülönböztetett sütik**

- **Szükséges süti** - a honlap böngészéséhez, a funkciók használatához szükségesek, többek között lehetővé teszik a látogató által használt oldalon, funkcióban, vagy szolgáltatásban

végzett műveletek megjegyzését. A szükséges sütik a honlap zökkenőmentes használatát segítik elő. A honlap megfelelő munkamenetének biztosítása az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően történik.

- **Funkcionális, preferencia sütik** - lehetővé teszik, hogy honlapunk megjegyezze, hogy milyen működési módot választott (pl.: honlap magyar vagy angol változatot használja, az akadálymentes változatot választja-e, kereső eredmény listájában hány találat jelenjen meg egyszerre stb.). Ez annak érdekében történik, hogy a következő látogatás alkalmával ezeket ne kelljen újból megadnia. A preferenciákat tároló cookiekban lévő információk nélkül honlapunk kevésbé gördülékenyen ugyan, de működhet.
- **Statisztikai vagy teljesítménymérő sütik** - segítségükkel információt gyűjtünk arról, hogyan használják honlapunkat (pl.: a látogató melyik weboldalt nézte meg, annak mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, milyen hosszú volt az egyes látogatások ideje, melyek voltak az esetleges hibaüzenetek). Ez annak érdekében történik, hogy a honlapon elérhető szolgáltatásokat, funkciókat a látogatók igényeinek megfelelően tudjuk továbbfejleszteni, és magas színvonalú, felhasználóbarát élményt tudjunk biztosítani számukra. A sütik által gyűjtött információkat összesítjük, tehát névtelenek, és kizárólag a szolgáltatásaink teljesítményének javításához használjuk fel őket.

Ebbe a kategóriába tartoznak azok a webstatisztikák, amelyek a honlapok teljesítményének fokozása érdekében sütik segítségével gyűjtik az adatokat. Felhasználhatók például a honlap arculatainak teszteléséhez, illetve az egységes kinézet és benyomás biztosításához. Nem tartoznak ebbe a kategóriába a viselkedésalapú/célt hirdetési hálózatokhoz használt sütik.

Teljesítménymérés céljából weboldalunk minden látogatás alkalmával harmadik fél általi, külső sütiket is használ, melyek használatával nyomon követjük, hogy a weboldalt hányan látogatják, és milyen tartalmak iránt érdeklődnek. Minden információt név nélkül tárolunk és a látogatók viselkedésének anonim elemzésére használjuk, hogy magas színvonalú élményt tudjunk biztosítani a felhasználóknak. A honlap az alábbi szolgáltatók sütijeit használja:

- **Google Analytics:** Információt gyűjt azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatók a honlapot. A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken keresztül érhető el: <https://www.google.com/analytics/terms/us.html>
- **Célt hirdetési sütik** - használatuk célja, hogy kiválasszuk a látogatóinkat leginkább érdeklő, vagy számukra fontosnak tűnő hirdetéseket és azokat jelenítsük meg honlapunkon. Illetve ezekkel a kampányaink teljesítményét is mérni tudjuk. Ezen sütik teszik lehetővé, hogy külső szolgáltatók - köztük a Google - weboldalunkon korábban tett látogatása alapján célt hirdetéseket jelenítsen meg Önnek más webhelyeken. Ezek a sütik sem tudják Önt személy szerint beazonosítani. Ugyanakkor adatokat gyűjtenek pl. arról, hogy melyik oldalt látogatta meg, az oldalon belül hova kattintott, hány oldalt nyitott meg. A honlap az alábbi szolgáltatók célt, hirdetési sütijeit használja:
  - Google: a hirdetésekkel kapcsolatos adatvédelmi irányelveiről ezen a linken tájékozódhat: <http://www.google.com/intl/hu/policies/technologies/ads/>
  - Google Adwords: A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztatót a következő linken keresztül érhető el: <https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>
  - Doubleclick: A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztatót a következő linken érhető el: <https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>

#### **4. A cookiek révén az Adatkezelő által kezelt adatok köre**

A sütik által az Ön eszközéről, illetve az Ön által használt böngészőről a következő adatokat rögzítjük és kezeljük:

- az Ön által használt IP-cím,
- a használt böngésző típusa,
- a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (pl.: típus, beállított nyelv),
- a látogatás pontos időpontja,
- az előzőleg látogatott weboldal címe,
- a meglátogatott weboldalon használt funkció vagy szolgáltatás,
- a honlapunkon töltött idő.

Tájékoztatjuk, hogy a GLOBAL Faktor Zrt. által alkalmazott cookiek önmagukban nem tudják a látogatót személy szerint beazonosítani.

## 5. Tekintse át azokat a sütiket, amiket honlapunk használ

Süti típusa	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama	Süti azonosító	Adattovábbítás, releváns link <sup>1</sup>
Működéshez elengedhetetlenül szükséges olyan süti, mely nélkül a honlap használata nem lehetséges.	Ekertv.13/A. § (3) bekezdése.	Honlapunk alapvető működésének biztosítása	Az egyes süti típusoktól függően a következők lehetnek: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Munkamenet süti a munkamenet végéig,</li> <li>• 1 perc</li> <li>• 30 mp-től 1 évig</li> <li>• 24 óra</li> <li>• 90 nap</li> <li>• 2 év</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PHPSESSID: weboldalt kiszolgáló szerver által használt munkamenet azonosító</li> </ul> Google Analytics sütije <sup>2</sup> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• _ga</li> <li>• _gid</li> <li>• _gat</li> </ul>	
Statisztikai, működést fejlesztő és hirdetést támogató sütik	Az Ön hozzájárulása	A látogatóinkkal kapcsolatos információ gyűjtés annak érdekében, hogy hogyan használják honlapunkat továbbá, hogy minél relevánsabb hirdetéseket tudjunk számukra ajánlani.	Az egyes süti típusoktól függően a következők lehetnek: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Munkamenet sütik: a munkamenet végéig,</li> <li>• 1 perc</li> <li>• 30 mp-től 1 évig</li> <li>• 24 óra</li> <li>• 90 nap</li> <li>• 2 év</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Google Adwords konverziós és remarketing kód</li> </ul>	

## 6. Adatbiztonság a cookie kezelés során

1 Itt szükséges megadni, hogy a süti hova továbbít adatokat (pl: USA, Facebook), valamint elhelyezni az adatvédelmi tájékoztató linkjét (pl: Facebook <https://www.facebook.com/policies/cookies/>)

2 A Google Analytics sütiket nem mi fejlesztjük ezért azok részletes működésével kapcsolatosan lásd [ezen a linken](#).

Az Adatkezelő a cookiek engedélyezése esetén nem jegyez meg semmilyen azonosítót, vagy jelszót. A látogató a süti elfogadása esetén is teljes biztonságban használhatja elektronikus szolgáltatásainkat.

A rögzített adatokhoz az üzemeltető munkatársai férhetnek hozzá a fenti célok biztosítása érdekében. A rögzített adatok továbbítására csak a jogszabályokban rögzített esetekben, célokból és a jogszabály által erre felhatalmazottak részére (tipikusan bűnüldözési, nemzetbiztonsági célból) van lehetőség.

A honlap használatával összefüggő anonimizált adatok statisztikai célokra felhasználhatók.

## **7. A süti beállításának ellenőrzése, módosítása, a cookiek letiltása**

A böngészők engedélyezik a süti beállítások módosítását. A böngészők egy része alapértelmezettként automatikusan elfogadja a süti elfogadást, de ez a beállítás is megváltoztatható annak érdekében, hogy a jövőre nézve megakadályozza a látogató az automatikus elfogadást. Mivel minden böngésző eltérő, Ön egyénileg, a böngésző eszköztára segítségével állíthatja be a cookiekkal kapcsolatos preferenciáit. Amennyiben semmilyen cookiet nem kíván engedélyezni a honlapunkról, módosíthatja a webböngésző beállításait úgy, hogy értesítést kapjon a küldött cookiekról, vagy egyszerűen elutasíthat minden cookiet. Ugyanakkor bármikor törölheti a számítógépén vagy mobil eszközén eltárolt cookie-kat is.

A beállításokkal kapcsolatos további tudnivalókat keresse a böngésző Súgó-jában, vagy a lenti linkeken közvetlenül. Átállítás esetén a böngésző a továbbiakban minden alkalommal felajánlja a süti beállításának választási lehetőségét.

További részletes információk az alábbi böngészők süti beállításairól:

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Opera](#)

Felhívjuk figyelmét, hogy mivel a süti célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak támogatása, valamint megkönnyítése, a süti letiltása esetén nem tudjuk garantálni, hogy képes lesz a weboldal valamennyi funkciójának teljes körű használatára. A weboldal ez esetben a tervezettől eltérően működhet a böngészőben, akár az is előfordulhat, hogy honlapunk egyes funkciói (pl. a munkamenet – session – süti) működésképtelenné válnak.

Köszönjük, hogy elolvasta a cookiek (süti) kezeléséről szóló tájékoztatónkat!

E tájékoztatóban nem rendezett kérdésekben a GLOBAL Faktor Zrt. általános adatkezelési tájékoztatójában foglaltak tekintendők irányadónak. Ha bármilyen kérdése van a cookiek kezelésével kapcsolatban vagy bármely egyéb adatvédelmi kérdésben, kérjük, forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez a [dunaujvaros@globalfaktor.hu](mailto:dunaujvaros@globalfaktor.hu) e-mail címen, vagy írjon nekünk a következő címre:

GLOBAL Faktor Zrt., 1037 Budapest, Montevideo u. 6. I. emelet