



GLOBAL FAKTOR
PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÓ ZRT.

Általános Adatkezelési Tájékoztató

Fájlnév: GF általános adatkezelési
tájékoztató

Érvénybe lép: 2020. június

1/13 oldal

Verzió: 2.0

Érvényes: visszavonásig

Készítette: Global Faktor Zrt.

Jóváhagyta: Global Faktor Zrt. igazgatósága

A GLOBAL FAKTOR ZRT. általános adatkezelési tájékoztatója

2020. június

I. rész Bevezetés

A **GLOBAL Faktor Pénzügyi Szolgáltató Zrt.** (a továbbiakban: **GLOBAL Faktor Zrt.** vagy **Adatkezelő**) elkötelezett a vele kapcsolatban álló, illetve újonnan kapcsolatba lépő természetes személyek (a továbbiakban: **érintettek**) általa kezelt személyes adatainak védelmére, kiemelten fontosnak tartja az érintettek információs önrendelkezési joga tiszteletben tartását és érvényre juttatását. A GLOBAL Faktor Zrt. a személyes adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Az Adatkezelő tiszteletben tartja az érintettek személyhez fűződő jogait, ennek érdekében készítette a jelen adatkezelési tájékoztatót, amelyet a GLOBAL Faktor Zrt. internetes honlapján tesz elérhetővé.

A GLOBAL Faktor Zrt. a személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény** (a továbbiakban: **Infotv.**) alapján kezeli, összhangban a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, **az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével** (a továbbiakban: **GDPR** vagy **Általános Adatvédelmi Rendelet**). A személyes adatok kezelése során az Adatkezelő figyelembe veszi a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elnöke által kiadott állásfoglalásokat is és azoknak megfelelően jár el.

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a GLOBAL Faktor Zrt. adatkezelési tevékenységei tekintetében – a hivatkozott adatvédelmi jogszabályokkal és saját belső szabályzataival összhangban – meghatározza és közzé tegye a személyes adatok megfelelő kezelésével és a személyes adatok szabad áramlásával kapcsolatos szabályait, valamint ismertesse a természetes személyek alapvető jogainak és szabadságainak védelme érdekében tett intézkedéseit.

1. Az Adatkezelő

Adatkezelő: GLOBAL Faktor Zrt.

székhelye: 1037 Budapest, Montevideo u. 6. I. emelet

e-mail: ugyfelszolg@globalfaktor.hu

telefon: (+36) 1 436 7500

webcím: www.globalfaktor.hu

cégbejegyzés helye, cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg. 01-10-045082

adószáma: 13276780-2-41

képviseli: Pomázi Anna igazgatósági tag, Neumann Péter igazgatósági tag

A **GLOBAL Faktor Zrt.**, mint adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen adatkezelési tájékoztató tartalmát. A tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelése során törekszik arra, hogy megfeleljen a jelen adatkezelési tájékoztatóban, a belső szabályzataiban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

2. Kapcsolattartó

Adatvédelmi tisztviselő:

- Herman Andrea
- Tel.: (+36) 25 510134
- E-mail: dunaujvaros@globalfaktor.hu

3. Közzététel

A jelen adatkezelési tájékoztató folyamatosan elérhető a GLOBAL Faktor Zrt. weboldalán: www.globalfaktor.hu (a továbbiakban: honlap).

4. Az adatkezelési tájékoztató hatálya

Jelen adatkezelési tájékoztató minden olyan természetes személyre vonatkozik, akiknek az adatait a GLOBAL Faktor Zrt. kezeli, beleértve az Adatkezelő tisztségviselőit és alkalmazottjait is. Nem terjed ki ugyanakkor az Adatkezelőnek a munkaviszonnyal közvetlenül összefüggő adatkezeléseire, amelyekre vonatkozóan külön munkáltatói adatkezelői tájékoztató kerül kibocsátásra.

Jelen adatkezelési tájékoztató az Adatkezelő adatkezelési tevékenységére általános jelleggel terjed ki, ugyanakkor az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy speciális esetekben, kisebb számú érintettre vonatkozóan külön adatkezelési tájékoztatásokat is kiadjon.

Jelen adatkezelési tájékoztató visszavonásig érvényes.

II. rész

Jogszabályok, elvek

1. Az adatkezelésre vonatkozó főbb jogszabályok:

- **GDPR (Általános Adatvédelmi Rendelet)** - AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről);
- **Adatvédelmi törvény** - Az információs önrendelkezési jogról, és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a végrehajtására kiadott jogszabályok;
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény és végrehajtására kiadott jogszabályok;
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és végrehajtására kiadott jogszabályok;
- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény;

- A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény;
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről 155. §;
- Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2002/58/EK IRÁNYELVE (2002. július 12.) az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről ("Elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv").

2. Adatkezelésünk alapelvei

- Személyes adatot kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célokból és a megjelölt ideig kezelünk. Csak olyan személyes adatot kezelünk, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges és a cél elérésére alkalmas.
- Az adatkezelés során a tudomásunkra jutott személyes adatokat kizárólag azok, a cégünkkel munkaviszonyban vagy megbízási jogviszonyban álló személyek ismerhetik meg, akiknek az adott adatkezeléssel kapcsolatban feladatuk van.
- Az adatkezelés során végig folyamatosan gondoskodunk arról, hogy a kezelt személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek. Az adatok tárolása során az érintettek azonosítását csak az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges ideig tesszük lehetővé, ennél hosszabb ideig az adatokat csak törvényi felhatalmazás alapján, közérdekű archiválás céljából őrizzük meg.
- A személyes adatok kezelését oly módon végezzük, hogy megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a kezelt személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelem.
- A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, az érintettek számára átlátható módon végezzük, annak során felelünk az adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelésért.

III. rész Definíciók

- **érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;
- **személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az abból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
- **azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ:** azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

- **különleges adat:**
 - a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,
 - b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;
- **hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
- **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - az adatok feldolgozását végzi, illetve az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **adattvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az adatkezeléssel kapcsolatos tevékenységek során, valamint jelen adatkezelési tájékoztatóban a GLOBAL Faktor Zrt. a GDPR-ban és az Infotv.-ben használt fogalmakat használja.

IV. rész

Személyes adatok kezelése

1. Az érintett személy hozzájárulása, feltételek

Hozzájáruláson alapuló adatkezelésre csak akkor kerülhet sor, ha az érintett személy egyértelmű megerősítő cselekedettel, például írásbeli (ideértve az elektronikus úton tett) vagy szóbeli nyilatkozattal, önkéntes, konkrét, előzetes tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulását adja az adatok kezeléséhez. A hallgatás vagy a nem cselekvés nem minősül hozzájárulásnak. Hozzájárulásnak minősül ugyanakkor, ha valamely felhasználó az elektronikus szolgáltatások igénybevétele során erre vonatkozó

technikai beállításokat hajt végre, vagy olyan nyilatkozatot, illetve cselekedetet tesz, amely az adott összefüggésben az érintett személy hozzájárulását személyes adatainak kezeléséhez egyértelműen jelzi.

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az adatkezelőnek képesnek kell lennie annak igazolására, hogy az érintett személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult. Ha az érintett a hozzájárulását olyan írásbeli nyilatkozat keretében adja meg, amely más ügyekre is vonatkozik, a hozzájárulás iránti kérelmet ezektől a más ügyektől egyértelműen megkülönböztethető módon kell közölni.

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása előtt az érintettet erről tájékoztatni kell. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását. Annak megállapítása során, hogy a hozzájárulás önkéntes-e, a lehető legnagyobb mértékben figyelembe kell venni azt a tényt, egyebek mellett, hogy a szerződés teljesítésének – beleértve a szolgáltatások nyújtását is – feltételül szabták-e olyan személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulást, amelyek nem szükségesek a szerződés teljesítéséhez.

A 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.

A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok kezelése tilos, kivéve, ha az érintett kifejezett hozzájárulását adta az említett személyes adatok egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.

Az érintett személy hozzájárulásából félreérthetetlenül ki kell derülnie, hogy az érintett beleegyezik az adatkezelésbe. Ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, kétség esetén az adatkezelőnek kell bizonyítania, hogy az adatkezelési művelethez az érintett hozzájárult.

2. Kapcsolatfelvétel

Ön bármely elérhetőségünkön kapcsolatba léphet velünk (e-mailben, a honlapon megadott elérhetőségeinken, telefonon, postai úton, személyesen). Ilyen esetben a velünk megosztott személyes adatok kezeléséhez a hozzájárulását vélelmezzük.

Az adatkezelés célja: kapcsolattartás a megkeresővel, és a kérdés/kérés megválaszolása, illetve megoldása.

Az adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása, továbbá a megkereső jogi személy természetes személy képviselője esetén az adatkezelő jogos érdeke

A kezelt személyes adat kategóriák: név, e-mail cím, telefonszám, lakcím (természetes személy megkereső esetén), jogi személy, egyéb szervezet székhelye (jogi személy, egyéb szervezet képviselője esetén)

Az adatkezelés időtartama: Az üzeneteket és az így megkapott személyes adatokat az adott kérés, kérdés vagy panasz megválaszolását követően töröljük. Amennyiben azonban adójogi, számviteli okból vagy az Adatkezelő, illetve a megkereső jogainak, érdekeinek védelme szempontjából arra szükség van, azokat archiváljuk, és – a minden esetben adatkezelési tevékenységenként meghatározott - szükséges ideig tároljuk.

3. Munkaerő toborzás

Az adatkezelés leírása: az adatkezelés az állásra jelentkező, illetve pályázó személyek adatkezelésére vonatkozik mindaddig, amíg a kiválasztási folyamat tart. A kiválasztási folyamat végeztével ez az adatkezelési cél megszűnik. A felvételt nem nyert pályázók adatait rendszereinkből töröljük, kivéve, ha Ön saját kérésére, vagy a mi kérésünkre megadja hozzájárulását személyes adatainak további kezelésére egy későbbi foglalkoztatási szerződés reményében.

Az adatkezelés célja: új munkavállalók kiválasztása és felvétele

Az adatkezelés jogalapja:

- Az Ön ráutaló magatartással tett önkéntes hozzájárulása. Ráutaló magatartás, hogy Ön jelentkezett az álláshirdetésre és/vagy elküldte az önéletrajzát. Tájékoztatjuk, hogy hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ebben az esetben a munkaerő felvételi folyamat megszakad, az adatkezelést megszüntetjük és adatait töröljük.

VAGY

- Jogos érdek jogalap, amennyiben adatait egy közvetítőtől jogszerűen kaptuk meg (az Adatkezelő jogos érdeke, GDPR 6. cikk (1) f) pont). Tájékoztatjuk, hogy az ilyen adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat, ebben az esetben a munkaerő felvételi folyamat megszakad, az adatkezelést megszüntetjük és adatait töröljük.

A kezelt személyes adat kategóriák: név, e-mail cím, pályázó által megadott személyes adatok

Az adatkezelés időtartama:

- Hozzájárulás jogalap esetén: az adatkezelés addig tart, amíg Ön a hozzájárulását vissza nem vonja, illetve az adatkezelési cél megszűnéséig (pl.: a kiválasztási folyamat lezárul, az adatkezelésre meghatározott idő eltelt) – amelyik előbb következik be.
- Jogos érdek jogalap esetén: az adatkezelés addig tart, amíg Ön be nem jelenti tiltakozását az adatkezelés ellen, illetve az adatkezelési cél megszűnéséig (pl.: a kiválasztási folyamat lezárul, az adatkezelésre meghatározott idő eltelt) – amelyik előbb következik be.

A hozzájárulás visszavonásának, illetve az adatkezelés elleni tiltakozás bejelentésének módja: hozzájárulását, illetve tiltakozását írásban a dunaujvaros@globalfaktor.hu e-mail címre küldött elektronikus üzenetben vagy postai úton a GLOBAL Faktor Zrt. 1037 Budapest, Montevideo u. 6. szám alatti székhelyére küldött levélben jelentheti be vagy - személyazonosságának megfelelő igazolásával – az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjénél szóban is visszavonhatja.

4. Jogi személyek közti szerződések megvalósításában résztvevők

Az adatkezelés leírása: az Adatkezelő és más jogi személy között megkötött szerződés teljesítése során általában szükséges a szerződő fél (vállalat, egyéb szervezet) munkavállalóinak vagy megbízott

képviselőinek, alvállalkozóinak személyes adatait kezelni a szerződés végrehajtása érdekében. A személyes adatokat vagy az Ön munkáltatója (megbízója) adja át nekünk, vagy mi szerezzük be Öntől közvetlenül.

Az adatkezelés célja: kapcsolattartás a jogi személyek közötti szerződés teljesítése érdekében, illetve az Adatkezelőnél végzett tevékenység esetében az Adatkezelő jogos érdekének védelme.

Az adatkezelés jogalapja:

1. Az Ön hozzájárulása, abban az esetben, ha a személyes adatokat mi (az Adatkezelő) Öntől közvetlenül szerezzük be. Ezúton is tájékoztatjuk, hogy hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ebben az esetben az adatkezelést megszüntetjük és adatait töröljük. Egyúttal felhívjuk a figyelmét, hogy ebben az esetben további kapcsolattartás, illetve munkavégzés nem lehetséges.

VAGY

2. Jogos érdek jogalap, amennyiben adatait az Ön munkáltatójától vagy megbízójától kaptuk meg (az Adatkezelő jogos érdeke, GDPR 6. cikk (1) f) pont). Tájékoztatjuk, hogy az ilyen adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat, ebben az esetben egyeztetünk az Ön munkáltatójával (megbízójával) és az egyeztetés alapján döntünk a tiltakozás elfogadásáról vagy elutasításáról.

A kezelt személyes adat kategóriák: név, cégnév, beosztás, céges e-mail cím, céges telefonszám.

Az adatkezelés időtartama:

- Hozzájárulás jogalap esetén: az adatkezelés addig tart, amíg Ön a hozzájárulását vissza nem vonja vagy amíg az adatkezelési cél meg nem szűnik (a szerződés teljesítésre került).
- Jogos érdek jogalap esetén: az adatkezelés addig tart, amíg Ön be nem jelenti tiltakozását az adatkezelés ellen és azt az Adatkezelő elfogadja, vagy amíg az adatkezelési cél meg nem szűnik (a szerződés teljesítésre került).

A hozzájárulás visszavonásának, illetve az adatkezelés elleni tiltakozás bejelentésének módja: hozzájárulását, illetve tiltakozását írásban a dunaujvaros@globalfaktor.hu e-mail címre küldött elektronikus üzenetben vagy postai úton a GLOBAL Faktor Zrt. 1037 Budapest, Montevideo u. 6. szám alatti székhelyére küldött levélben jelentheti be vagy - személyazonosságának megfelelő igazolásával – az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjénél szóban is visszavonhatja.

5. Kamerás megfigyelés

Az Adatkezelő bizonyos helyeken kamerás megfigyelőrendszereket üzemeltet a személy- és vagyonbiztonság biztosítása érdekében.

A kamerás megfigyelést a helyszínen piktogram és figyelmeztető szöveg jelzi.

A kamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatkezelésről bővebb tájékoztatást az adott helyszínen kaphat.

6. Cookie-k (sütik) kezelése a honlapon

A GLOBAL Faktor Zrt. weboldala cookie-kat (sütiket) használ a honlap működtetése, használatának megkönnyítése és a weboldalon végzett tevékenység nyomon követése érdekében.

A cookie (süti) kezelési tájékoztatót a jelen általános adatkezelési tájékoztató 1. számú melléklete tartalmazza.

7. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő **NEM** végez automatizált döntéshozatalt és/vagy profilalkotást.

V. rész

Az adatkezelés biztonsága

1. Technikai és szervezési intézkedések

A GLOBAL Faktor Zrt. a kockázat mértékének megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja az érintettek adatainak biztonságát, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet, ideértve a személyes adatok kezelésére használt informatikai rendszerek és eszközök bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét. Ennek érdekében a GLOBAL Faktor Zrt. informatikai eszközöket, így különösen tűzfalakat, titkosítást, fizikai védelmi eszközöket használ rendszereiben, továbbá fizikai védelemmel látja el mindazon helyszíneket, ahol az adatok hozzáférhetők. A GLOBAL Faktor Zrt. az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintetbe veszi a technika mindenkori fejlettségét. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene a GLOBAL Faktor Zrt.-nek.

2. Adatvédelmi incidens

Az adatvédelmi incidens megfelelő és kellő idejű intézkedés hiányában fizikai, vagyoni vagy nem vagyoni károkat okozhat a természetes személyeknek, többek között a személyes adataik feletti rendelkezés elvesztését vagy a jogaik korlátozását, a hátrányos megkülönböztetést, a személyazonosság-lopást vagy a személyazonossággal való visszaélést.

A személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása esetén az Adatkezelőnek bejelentési kötelezettsége keletkezik a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH), mint felügyelő hatóság felé. A GLOBAL Faktor Zrt.-nek indokolatlan késedelem nélkül – ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, – meg kell tenni a bejelentést a felügyeleti hatóságnak, kivéve akkor, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személy jogait tekintve. Az érintett személyt késedelem nélkül tájékoztatni kell, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintett természetes személy jogaira és szabadságára nézve, annak érdekében, hogy megtehesse a szükséges óvintézkedéseket.

VI. rész

Az érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségek

Az érintett a jelen tájékoztatóban és a jogszabályokban számára biztosított jogok gyakorlását a jelen tájékoztatóban feltüntetett, a GLOBAL Faktor Zrt.-hez tartozó elérhetőségek bármelyikén gyakorolhatja.

AZ ÉRINTETT JOGAI

1. A tájékoztatás kéréshez való jog (hozzáférés joga)

Bármely érintett tájékoztatást kérhet a GLOBAL Faktor Zrt.-től arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, továbbá, hogy a GLOBAL Faktor Zrt. milyen adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli; kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket.

Az érintett kérelmére késedelem nélkül, de legfeljebb 25 napon belül, a megadott elérhetőségre tájékoztatást kell küldeni.

2. A helyesbítéshez való jog

Bármely érintett kérheti bármely adatának módosítását vagy kiegészítését. Erről kérelmére késedelem nélkül, de legfeljebb 25 napon belül intézkedni kell és a megadott elérhetőségre tájékoztatást kell küldeni.

3. A törléshez (elfeledtetéshez) való jog

Bármely érintett kérheti adatának törlését, ha

- a) a személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az GLOBAL Faktor Zrt. kezelte;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs más jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) az érintett személyes adatait a GLOBAL Faktor Zrt. jogellenesen kezelte;
- e) az érintett személyes adatait a GLOBAL Faktor Zrt.-re alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások gyermekeknek kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az érintett kérelmére ezt késedelem nélkül, de legfeljebb 25 napon belül meg kell tenni és a megadott elérhetőségre tájékoztatást kell küldeni.

4. A zároláshoz, korlátozáshoz való jog

Bármely érintett kérheti adatának zárolását, ha

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a zárolás/korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a GLOBAL Faktor Zrt. ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a GLOBAL Faktor Zrt.-nek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a GLOBAL Faktor Zrt. jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

A zárolás addig tart, amíg a megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Kérelemre ezt késedelem nélkül, de legfeljebb 25 napon belül meg kell tenni és a megadott elérhetőségre tájékoztatást kell küldeni.

5. A tiltakozáshoz való jog

Bármely személy a megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. Ebben az esetben a GLOBAL Faktor Zrt. a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. A tiltakozást késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem benyújtásától számított 25 napon belül meg kell vizsgálni, annak megalapozottsága kérdésében döntést kell hozni és a döntésről a megadott elérhetőségre tájékoztatást kell küldeni.

6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett kérheti a GLOBAL Faktor Zrt.-től, hogy a rá vonatkozó, az érintett által a GLOBAL Faktor Zrt. rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik. Az adatok hordozhatóságához való jogának gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az GLOBAL Faktor Zrt. az érintett kérelmét legfeljebb 25 napon belül teljesíti, és erről az érintettet az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

7. Hozzájárulás visszavonása

Az érintettnek a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén joga van hozzájárulását bármely időpontban ingyenesen visszavonni.

AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

1. Panaszt tehet a NAIH-nál

Amennyiben az Önre, mint érintettre vonatkozó személyes adatok Adatkezelő általi kezelése ellentétes az Általános Adatvédelmi Rendelet előírásaival, úgy jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: NAIH vagy Hatóság) az Adatkezelő ellen.

Elnök: dr. Péterfalvi Attila
Levelezési cím: 1534 Budapest, Pf.: 834
Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor
22/c.
Telefon: +36 1/391-1400
Fax: +36 1/391-1410
Web: <http://naih.hu>
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

2. Bírósághoz fordulhat

Amennyiben az Önre, mint érintettre vonatkozó személyes adatok Adatkezelő általi kezelése ellentétes az Általános Adatvédelmi Rendelet előírásaival és ezzel megsértették a jogait, úgy jogosult bírósághoz fordulni.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

A bírósági eljárásra az Általános Adatvédelmi Rendeletben foglaltakon túl a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második Könyv, Harmadik rész, XII. Címében (2:51. § - 2:54. §) foglaltak, valamint a bírósági eljárásra vonatkozó jogszabályi előírások irányadók.

3. Kártérítés és sérelemdíj

Ha az Adatkezelő adatainak jogellenes kezelésével kárt okoz Önnek, vagy személyiségi jogát megsérti, az Adatkezelőtől sérelemdíj követelhető. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

VII. rész

Adatfeldolgozás, adattovábbítás

1. Adatfeldolgozók

Az egyes adatkezeléseknél a következő adatfeldolgozókat vesszük igénybe:

Tevékenység	Név / Cégnév	Székhely	Elérhetőség
HR, munkaügyi adatok kezelése, bérszámfejtés, TB ügyintézés	Energott Kft.	2400 Dunaújváros, Építők útja 7.	Paksi László adatvédelmi tisztviselő Telefon: +36-25-411-925 E-mail: dunaujvaros@energott.hu

Adatfeldolgozóink biztosítják az általuk kezelt adatok tárolásához szükséges szervereket, amelyek Magyarországon belül találhatóak. Az adatfeldolgozók megfelelő informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodnak arról, hogy a megbízásunk alapján általuk kezelt személyes adatokat védjék, többek között a jogosulatlan hozzáférés vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

2. Adattovábbítás

Az Adatkezelő kizárólag a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt adatfeldolgozók felé továbbítja az érintettek személyes adatait és csak abban az esetben, ha az az adatkezelés céljának megvalósításához az szükséges.

A GLOBAL Faktor Zrt. az Európai Unión kívüli harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet felé nem továbbít adatokat. Amennyiben az adattovábbítás ennek ellenére a későbbiekben mégis szükségessé válik, az Adatkezelő csak a GDPR és a hatályos jogszabályok rendelkezéseivel összhangban továbbít személyes adatot harmadik országban (nem EGT tagállamban) székhellyel rendelkező más adatkezelő részére.

A GLOBAL Faktor Zrt. jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen kezelt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely továbbítására jogszabály vagy jogerős hatósági intézkedés kötelezi. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt a GLOBAL Faktor Zrt. nem tehető felelőssé.

VIII.

Az adatkezelési tájékoztató módosítása

A GLOBAL Faktor Zrt. fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan, időbeli korlátozás nélkül módosítsa. Az adatkezelési tájékoztató módosítása elsősorban a jogszabályi megfelelés érdekében válhat szükségessé.

Az Adatkezelő az esetleges változásokról kellő időben és módon értesíti az adatkezeléssel érintetteket.

Budapest, 2020. június

GLOBAL Faktor Zrt.